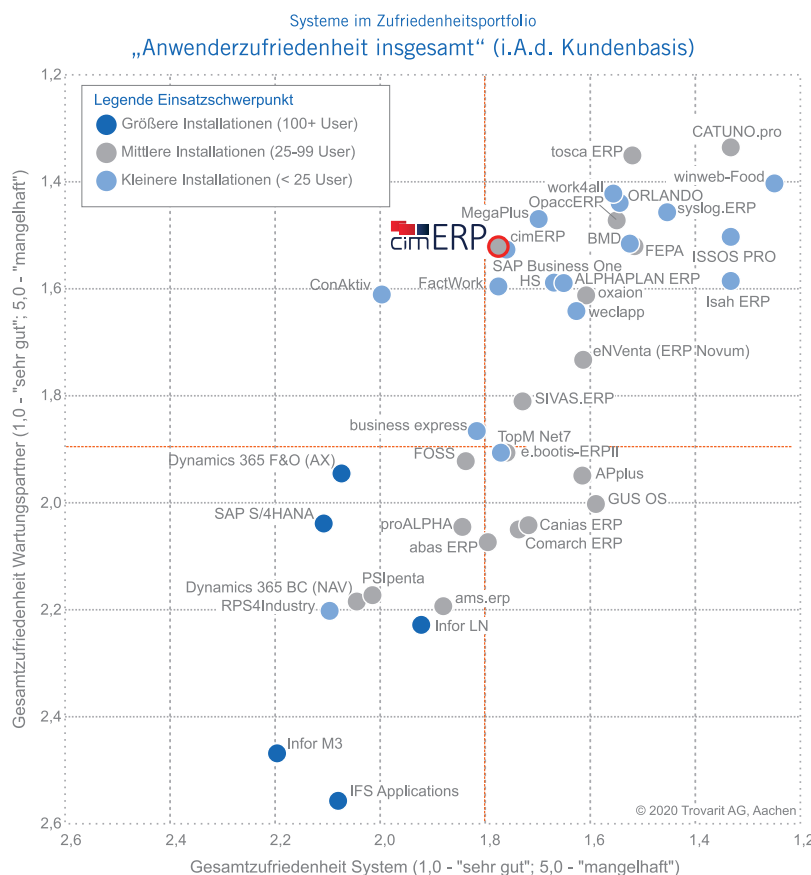


# Anwenderstudie Trovarit ERP in der Praxis 2020/2021



## Top Platzierung für cimdata software

Die ERP Software **cimERP** hat in der von der Trovarit AG durchgeführten Zufriedenheitsstudie 2020/2021 wieder sehr gut abgeschnitten. Es wurden in der breit angelegten Studie über 40 ERP-Systeme von ihren Anwendern zur Zufriedenheit mit dem System bewertet. Die Software **cimERP** ist unter den Top-Platzierungen. Unsere Kunden profitieren von unserem direkten Kundenkontakt mit sehr gutem Support und bestem Projektmanagement. cimdata software punktet mit überdurchschnittlich gutem Preis-Leistungsverhältnis für das ERP-System als auch für die Wartung. Die Software bietet höchste KMU-Eignung und Anpassbarkeit an individuelle Kundenprozesse.



## Unabhängige Anwenderstudie ERP in der Praxis 2020/2021

Den kostenlosen Download des Management Summary finden Sie auf unserer Website:  
[www.cimdata-sw.de](http://www.cimdata-sw.de)

Die Studienseite finden Sie auf der Website von Trovarit unter:  
[www.trovarit.com/erp-praxis](http://www.trovarit.com/erp-praxis)

### Unsere Kunden schätzen besonders

- Erreichbarkeit Hotline / Support
- Kompetenz und Schnelligkeit Hotline / Support
- Support Updates / Release-Wechsel
- Release-Fähigkeit von **cimERP**
- Preis-/Leistung System und Wartung
- Wartungspartner insgesamt
- Formulare und Auswertungen in **cimERP**
- Projektmanagement und Engagement

### Kontakt

**cimdata software GmbH**  
Hohenrüdinger Str. 11  
91747 Westheim  
Tel.: +49 9082 95961-0  
Fax: +49 9082 95961-15  
[infocim@cimdata-sw.de](mailto:infocim@cimdata-sw.de)  
[www.cimdata-sw.de](http://www.cimdata-sw.de)



## Zufriedenheit: Release-Fähigkeit & Support Updates / Release-Wechsel

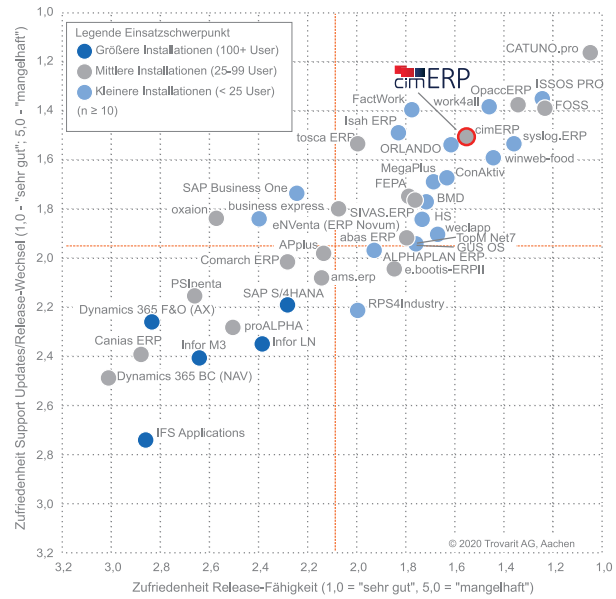
Unsere Produktstrategie verfolgt kurze Release-Updates, da die ERP-Infrastruktur im Unternehmen in regelmäßigen Abständen modernisiert werden sollte.

**Die Releasewechsel bei cimERP sind innerhalb der Wartung inbegriffen. Ihr Vorteil: Sie sind mit Ihrem ERP auf dem aktuellen Stand.**

Unsere moderne Software-Architektur erlaubt einen laufenden Releasewechsel ohne Anpassungen. Ihre kundenindividuellen Programme profitieren somit - ohne Änderungen - von neuen Funktionen des Frameworks.

Die **cimERP**-Softwarelösungen werden umfassend geprüft und weiter entwickelt, um schnellstmöglich auf veränderte Anforderungen unserer Kunden eingehen zu können.

Systeme im Zufriedenheitsportfolio „Release-Fähigkeit vs. Support Updates/Release-Wechsel“



## Zufriedenheit: Kompetenz Support / Hotline & Erreichbarkeit Support / Hotline

**Schnelle Reaktionsfähigkeit und Fachkompetenz zeichnen unseren Support aus.**

Dies hat uns die Studie von Trovarit bestätigt. Umfassende Betreuung, schneller und verlässlicher Support und unsere Hotline sichern Ihre Investition optimal ab. Auch nach der Implementierung lassen wir Sie nicht allein. Unser Team unterstützt Sie online und vor Ort, damit Ihre Produktion reibungslos vonstatten gehen kann.

### Individuelle Webinare

Wir bieten auch Webinare an, in denen Sie per Teamviewer wichtige Themen besprechen können. Vorteil dieses Online-Meetings ist die gleichzeitige Erreichbarkeit mehrerer Experten in unserem Haus für spezifische Fragen. Außerdem besteht die Teilnahmemöglichkeit weiterer Kollegen von Ihnen an dem eigenen Bildschirm.

Zufriedenheitsportfolio „Kompetenz Support/Hotline vs. Erreichbarkeit Support/Hotline“



**Seit über 35 Jahren sind wir Ihr Partner für flexibles ERP und optimale Produktionsplanung.**



**SOFTWARE**  
**cimdata**  
cimdata software GmbH